Que ferramentas seriam interessante ter para os usuários?e que ferramentas seriam necessária para ajudá-la?

Caso um usuário tenha um surto psicótico o que fazer para ajudá-lo?

o que não pode ter no site que faça o usuário piorar?

Esse meio de comunicação facilitará seu trabalho?

como sabemos se uma pessoa realmente tem depressão?